



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO ZNANOSTI I OBRAZOVANJA
mzo.gov.hr

KLASA: 602-01/22-01/00281
URBROJ: 533-06-22-0004

Zagreb, 8. srpnja 2022. godine

Dr. sc. Nevenka Modrić
Nad lipom 3/1
10000 Zagreb

nmodric2@gmail.com

Predmet: Komunikacijski model „Upravljanje problemnim situacijama – UPS model i originalne UPS metode – mogućnost sustavnog učenja UPS metode za učitelje, nastavnike, stručne suradnike, ravnatelje i učenike u osnovnim i srednjim školama u okviru Građanskog odgoja i obrazovanja u povezanosti s drugim međupredmetnim temama kao komunikacijske vještine za prevenciju nasilja i mirno rješavanje sukoba

- mišljenje, daje se

Poštovana!

Ministarstvo znanosti i obrazovanja zaprimilo je Vašu molbu za odobrenje mogućnosti sustavnog učenja UPS metode za učitelje, nastavnike, ravnatelje i učenike osnovnih i srednjih škola u okviru Građanskog odgoja i obrazovanja u povezanosti s drugim međupredmetnim temama kao komunikacijske vještine za prevenciju nasilje i mirno rješavanje sukoba. Ministarstvo je zatražilo stručno mišljenje Agencije za odgoj i obrazovanje, koje dostavljamo u privitku. Na temelju zatraženog stručnog mišljenja, koje je pozitivno, odgovaramo sljedeće:

Primjenom UPS metode može se postići to da odgojno-obrazovni djelatnici mogu pomoći učenicima u rješavanju svakodnevnih problema s kojima se susreću u školi i izvan škole. U dostavljenim materijalima osobito se ističu konkretni primjeri iz prakse koji mogu pomoću u vođenju i upravljanju razrednim odjelom te u radu s roditeljima.

Podsjećamo, same aktivnosti u vezi s predstavljanjem Komunikacijskog modela „Upravljanje problemnim situacijama“ moguće je realizirati u neposrednom kontaktu s odgojno-obrazovnim djelatnicima u osnovnim i srednjim školama, putem stručnih usavršavanja u organizaciji viših savjetnika za nacionalne programe i građanski odgoj i obrazovanje te kroz stručna usavršavanja organizirana od voditelja stručnih županijskih stručnih vijeća za građanski odgoj i obrazovanje u povezanosti s drugim međupredmetnim temama.

S poštovanjem,


POMOĆNIK MINISTRA

Momir Karin, prof.

U privitku: Stručno mišljenje Agencije za odgoj i obrazovanje (Klasa: 602-01/22-01/78, Urbroj: 561-04-02/05-22-2, od dana 1. srpnja 2022. godine).





Agencija za odgoj i obrazovanje
Education and Teacher Training Agency

06-07-2022

Donje Svetice 38, 10000 Zagreb, Croatia
TEL +385 (0)1 2785 000 | FAX +385 (0)1 2785 001
WEB WWW.AZOO.HR
MB 1778129 | OIB 72193628411 | IBAN HR 1210010051863000160

KLASA: 602-01/22-01/78
URBROJ: 561-04-02/05-22-2
Zagreb, 1. srpnja 2022.

Ministarstvo znanosti i obrazovanja
Donje Svetice 38
10000 Zagreb
Ravnatelj uprave
Momir Karin, prof.

Predmet: MZO, Nevenka Modrić – komunikacijski model Upravljanje problemnim situacijama – UPS model originalne UPS metode – mogućnost sustavnog učenja UPS metode za učitelje, nastavnike, stručne suradnike, ravnatelje i učenike u osnovnim i srednjim školama u okviru Građanskog odgoja i obrazovanja
- stručno mišljenje, dostavlja se

Veza: Vaš dopis (KLASA: 602-01/22-01/00281, URBROJ: 533-06-22-0002) od 17. lipnja 2022. godine

Poštovani,

u pritvku dostavljamo traženo stručno mišljenje.

S poštovanjem,

RAVNATELJICA
AGENCIJA ZA ODGOJ I OBRAZOVANJE
Donje Svetice 38
10000 Zagreb
dr. sc. **Dopravnica** **Breznik Stamać**

Dostaviti:
1. naslovu i
2. pismohrani.

REPUBLIKA HRVATSKA
533 - MINISTARSTVO ZNANOSTI I
OBRAZOVANJA

Primljeno:	6.7.2022.	
Klasifikacijska oznaka	Org. jed.	
602-01/22-01/00281	06-01-02/130	
Urudžbeni broj:	Pril.	Vrij.
561-22-0003		0



05205433



Agencija za odgoj i obrazovanje
Education and Teacher Training Agency

Donje Svetice 38, 10000 Zagreb, Croatia
TEL: +385 (0)1 2785 000 | FAX: +385 (0)1 2785 001
WEB: WWW.AZOO.HR
MB: 1778129 | OIB: 72193628411 | IBAN HR 1210010051863000160

KLASA: 602-01/22-01/78
URBROJ: 561-04-02/05-22-3
Zagreb, 1. srpnja 2022.

Temeljem članka 4. stavka 3. alineje 6. Zakona o Agenciji za odgoj i obrazovanje (Narodne novine br. 85/06), članka 8. stavka 3. alineje 6. Statuta Agencije za odgoj i obrazovanje, dopisa Ministarstva znanosti i obrazovanja (KLASA: 602-03/22-03/00061, URBROJ: 533-05-22-0002) te stručnog mišljenja višeg savjetnika Agencije mr. sc. Tomislava Ogrinšaka, daje se

STRUČNO MIŠLJENJE

kojim se **pozitivno ocjenjuje** molba dr. sc. Nevenke Modrić za uvođenje učenja komunikacijskog modela Upravljanje problemnim situacijama – UPS model kao metode za učitelje, nastavnike, stručne suradnike, ravnatelje i učenike u osnovnim i srednjim školama u okviru Gradanskog odgoja i obrazovanja u povezanosti s drugim međupredmetnim temama kao komunikacijske vještine za prevenciju nasilja i mirno rješavanje sukoba.

Obrazloženje

Ministarstvo znanosti i obrazovanja u svom dopisu od 17. lipnja 2022. zatražilo je od Agencije za odgoj i obrazovanje stručno mišljenje o provođenju UPS metode kao komunikacijske vještine za prevenciju nasilja i mirno rješavanje sukoba na temelju molbe dr. sc. Nevenke Modrić, prof. pedagogije i autorice navedene metode.

Podnositeljica molbe nudi mogućnost sustavnog učenja UPS metode za učitelje, nastavnike, stručne suradnike i ravnatelje u osnovnim i srednjim školama u okviru Gradanskog odgoja i obrazovanja u povezanosti s drugim međupredmetnim temama kao komunikacijske vještine za prevenciju nasilja i mirno rješavanje sukoba.

Autorica metode uz molbu je dostavila i popis stručnih knjiga o UPS modelu:

1. *Upravljanje problemnim situacijama – UPS model*, drugo izmijenjeno i dopunjeno izdanje, 2021.,
2. *Upravljanje problemnim situacijama – UPS model*, prvo izdanje objavljeno uz potporu Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa RH, 2016.,
3. *Lutka vodič za razumijevanje ljudskih potreba i za rješavanje sukoba*, 1999.,
4. *UPS vodič za rješavanje problemnih situacija*, priručnik za učitelje, učenike i roditelje s ogleđnim primjerima, (u pripremi za tisak).

Autorica metode uz molbu je dostavila je i popis didaktičkih sredstava za primjenu UPS modela:

Figura čovjeka (ranije *lutka kao kontrolni sustav* pa *lutka vodič*) ima status patenta,

Ponašajni krug – 4 osnovna čovjekova načina ponašanja u zadovoljavanju potreba,

Lutke piramide – za prikaz osobnog svijeta kvalitete osoba u odnosu,

Upsić – scenska lutka sa sretnim i nesretnim licem.

Videomaterijali primjene UPS metode – jedan video: Dijete (6 g.) rješava vlastiti problem pomoću figure čovjeka vođeno UPS metodom. (jedan video - Dijete (19 mj.) rješava vlastiti problem vođeno UPS metodom. (objavljen na YouTube Nevenka Modrić)

Autorica metode navodi da se UPS metoda „uspješno primjenjuje u pojedinim školama u rješavanju odgojnih problema čime se učenicima omogućuje stjecanje vještina za odgovorno rješavanje problemnih situacija i postizanje uzornog vladanja u odgojnom području, a roditelje se s metodom upoznaje na individualnim razgovorima s ciljem stručne pomoći u rješavanju problemnih situacija, a kao međupredmetna tema vrlo je primjenjiva na satovima lektire, vjeronauka, povijesti, u obradi ekoloških tema (...) odnosno, svugdje gdje se poučava odgovorno rješavanje problemnih situacija.“

Autorica metode također je istaknula da je na stručnom skupu: Državni stručni skup iz građanskog odgoja i obrazovanja: Participacija učenika u školi u rješavanju problemnih situacija; online webinar, održanom 10. siječnja 2022. u organizaciji Agencije za odgoj i obrazovanje, prezentirala navedenu metodu.

Ciljevi stručnog skupa bili su da sudionici:

- upoznaju posebnosti modela “Upravljanje problemnim situacijama” (UPS model),
- steknu spoznaje na primjerima iz prakse i
- prepoznaju, kritički analiziraju i vrednuju svoju ulogu i ulogu učenika u upravljanju problemnim situacijama.

Iz evaluacije sa stručnog skupa koji je Agencija za odgoj i obrazovanje provela 10. siječnja 2022. razvidno je da su sudionici pokazali pozitivan stav prema upotrebi navedene metode.

Kao potkrjepu navodimo i citate iz evaluacije:

Citati:

“Obzirom da mi je najzanimljiviji dio bio primjeri iz prakse, htjela bih što više skupova koji nisu samo nabranje teorije, već konkretni primjeri iz prakse, kako je bilo na ovom skupu.”

„Svako bih voljela čuti još o sličnim metodama rješavanja problema u školi. Pohvale predavačici za konkretne i jasne primjere koji su primjenjivi u radu s učenicima.“

“Razvijanje samokritičnosti i prihvaćanje vlastitih mogućnosti. Ponekad imam osjećaj da se mnogi ljudi precjenjuju i ne shvaćaju kompleksnost onoga o čemu govore. Ne znam kada i kako se stvara taj mehanizam “sljepoće prema vlastitom neznanju”, ali svakako smatram da to treba osvještavati kod odraslih i spriječiti kod djece.”

“Svakako još ovakvih tema koje će nam pomoći u vođenju i upravljanju razrednim odjelom te u radu s roditeljima.”

Primjenom ove metode može se postići to da odgojno-obrazovni djelatnici mogu pomoći učenicima u rješavanju svakodnevnih problema s kojima se susreću u školi i izvan škole.

U tom se smislu u Kurikulumu za međupredmetnu temu građanski odgoj i obrazovanje za osnovne i srednje škole navodi:

„Građanski odgoj i obrazovanje obuhvaća znanja o ljudskim pravima, obilježjima demokratske zajednice i političkim sustavima. Vještine, na razvoj kojih je Građanski odgoj i obrazovanje ponajviše usmjeren, su kritičko mišljenje na etičkim načelima i komunikacijske vještine potrebne za društveno i političko sudjelovanje. Prije svega to su medijacijska znanja, vještine i vrijednosti, umijeće mirotvorstva i mirnog rješavanja sukoba, umijeće rješavanja društvenih problema na demokratskim načelima (istraživanje, dijalog, poštovanje drugog i drugačijeg, umijeće prepoznavanja zajedničkih ciljeva u različitosti. Odgovornost, ljudsko dostojanstvo, sloboda, ravnopravnost i solidarnost temeljne su vrijednosti koje se promiču učenjem i poučavanjem Građanskoga odgoja i obrazovanja, a osobita važnost pridaje se razvoju odgovornoga odnosa prema javnim dobrima i spremnosti doprinosenju zajedničkomu dobru.“

Odluka o donošenju kurikuluma za međupredmetnu temu Građanski odgoj i obrazovanje za osnovne i srednje škole u Republici Hrvatskoj, Odluka, NN 10/2019-217

Također je važno istaknuti da se primjerice i u Kurikulumu međupredmetne teme za osobni i socijalni razvoj za osnovne i srednje škole naglašava da je kod učenika važno:

„Prepoznavanje, uvažavanje potreba i osjećaja drugih, aktivno slušanje, davanje i primanje informacija

Razumijevanje ponašanja i razvijanje uvažavajućih odnosa s drugima, sposobnost uvidanja posljedica svojih i tuđih stavova i postupaka

Suradničko učenje / timski rad, prihvaćanje pravila, uzajamno pomaganje, suradnja u ostvarivanju zajedničkih ciljeva

Nenasilno rješavanje sukoba, prihvaćanje različitosti

Vještine prezentacije, samoprezentacije; samozastupanje, zastupanje prava drugih.“

Odluka o donošenju kurikuluma za međupredmetnu temu Osobni i socijalni razvoj za osnovne i srednje škole u Republici Hrvatskoj, Odluka, NN 7/2019-15

Komunikacijski model Upravljanje problemnim situacijama – UPS model, moguće je predstaviti odgojno-obrazovnim djelatnicima u osnovnim i srednjim školama putem poziva samih osnovnih ili srednjih škola autorici metode da održi radionice o primjeni navedene metode za odgojno obrazovne djelatnike koji će UPS metodu primjenjivati u radu s učenicima i roditeljima, putem stručnih usavršavanja u organizaciji viših savjetnika za nacionalne programe i građanski odgoj i obrazovanje te kroz stručna usavršavanja organizirana od strane voditelja županijskih stručnih vijeća za građanski odgoj i obrazovanje u povezanosti s drugim međupredmetnim temama.

Uvidom u dostavljenu dokumentaciju dajemo pozitivno stručno mišljenje i prijedlog da se da suglasnost za stručna usavršavanja odgojno obrazovnih djelatnika za primjenu UPS metode u radu s roditeljima i učenicima osnovnih i srednjih škola.



Dr. sc. Dubravka Brezak Stamać