

TRADICIONALAN I HUMANISTIČKI PRISTUP RJEŠAVANJU PROBLEMA U ODGOJNIM GRUPAMA

*Nevenka Modrić, dipl. pedagog
Stručni suradnik savjetnik
Dječji vrtić Grigor Vitez, Samobor*

S a ž e t a k

U ranom odgoju djece u vrtiću, odgajatelji su usmjereni na humanistički pristup u radu s djecom; na sustav mišljenja i djelovanja koji na prvo mjesto stavlja čovjeka (dijete) i njegove potrebe te na uspostavljanje dobrih međuljudskih odnosa. U ovom se prilogu na praktičnoj razini analiziraju najčešće korišten tradicionalan pristup rješavanju problemskih situacija i novozrađeni pristup „upravljanje problemskim situacijama“ (UPS). Analiza pokazuje što odgajatelj čini kada se služi pojedinim pristupom za rješavanje problemske situacije u ostvarivanju kvalitetnog odnosa s djetetom. U tradicionalnom pristupu dominantan položaj ima odgajatelj koji preuzima djetetov problem i nameće mu rješenje problema; odgajatelj je „sudac“, procjenjuje djetetovo ponašanje i kažnjava ga. U UPS-u odgajatelj ne preuzima djetetov problem, već mu pomaže da ono samo riješi svoj problem. Odrasla osoba postavlja pitanja o djetetovu problemu, želji, potrebi, rješenju problema i samoprocjeni. Postupci odgajatelja su u tradicionalnom pristupu suprotni obilježjima kvalitetnog odnosa, za razliku od postupaka u UPS-u, gdje se poklapaju. Analiza pokazuje dvije potpuno oprečne strukture upravljanja problemskim situacijama. Rezultati usporedbe navode na zaključak da bi UPS pristup u praksi mogao dati bolje rezultate, što bi trebalo provjeriti odgovarajućim empirijskim istraživanjima.

Ključne riječi: *kvalitetan odnos, odgajatelj, tradicionalan pristup, UPS, problemska situacija, analiza, komunikacija*

0. Uvod

Iz deontologije kao nauke o dužnostima proizlazi moralna obveza odgajatelja da se odnosi humano prema djetu i da uspostavlja kvalitetne odnose s njime. Čovjek se ne rađa kao humano biće, već je humanost, čovječnost društveno, ljudski i pedagoški zadana. Riječ „humanizam“ (lat. *humanus*) znači čovječnost, ljudskost, bilo koji sustav mišljenja i djelovanja koji na prvo mjesto stavlja čovjeka i njegove potrebe. Humanizirati (humanizacija) znači uspostavljati dobre međuljudske odnose, uklanjati srove postupke, ublaživati, popravljati krutosti (Klaić, 1974, 560).